

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Para a SKALA, é essencial oferecer aos nossos consumidores o máximo de segurança e privacidade em relação a qualquer informação que possa ser coletada ou armazenada através do uso de nossos sites – [www.skala.com.br](http://www.skala.com.br) | [www.lojaskala.com.br](http://www.lojaskala.com.br) | [www.institutothegardener.com.br](http://www.institutothegardener.com.br) | [www.skalathegardener.com.br](http://www.skalathegardener.com.br) | [www.skalinhabebe.com.br](http://www.skalinhabebe.com.br).

Nessa Política, sempre que você vir as expressões “nós”, “nosso” e “SKALA”, estaremos nos referindo à pessoa jurídica de direito privado Platina Cosméticos Ltda, proprietária da marca SKALA. A Platina é a controladora do tratamento de seus dados pessoais. Está inscrita no CNPJ sob o nº 66.288.002/0001-36 e localizada à Avenida Francisco Podboy, nº 1.551 – galpão 01, Distrito Industrial I, CEP 38.056-640, na cidade de Uberaba/MG.

Quando você realiza uma compra ou acessa algum serviço através de nossos sites, nós coletamos algumas informações para facilitar o oferecimento do produto ou serviço escolhido. Para entender melhor quais dados coletamos, porque coletamos, por quanto tempo, com quem podemos compartilhar os dados, como ocorre o armazenamento e quais são os seus direitos como titular dos dados, elaboramos essa Política de Privacidade, que sempre será atualizada conforme determinado pela legislação vigente.

As informações coletadas em nossos sites são utilizadas para garantir a funcionalidade de todos os recursos disponíveis, possibilitando máxima experiência de navegação. Sempre solicitamos o consentimento de nossos visitantes para a coleta e armazenamento de qualquer dado e você poderá solicitar a exclusão do armazenamento desses dados a qualquer momento.

O uso continuado dos nossos sites será considerado como aceitação da Política de Privacidade e de nossas práticas de tratamento de dados pessoais.

### **1. QUAIS DADOS COLETAMOS?**

Afinal, o que é dado pessoal? Dado pessoal é toda informação relacionada a uma determinada pessoa identificada ou identificável.

Nós podemos tratar dados pessoais recebidos de terceiros ou fornecidos diretamente por você e fazemos isso para que você possa ter acesso à todas as funcionalidades e recursos de nossos sites.

Os dados abaixo listados serão fornecidos diretamente por você, caso acesse alguma das funcionalidades dos sites:

<b>Momento da coleta</b>	<b>Dados tratados</b>
Cadastro no site	E-mail, CPF, nome completo, data de nascimento, gênero, números de telefones, endereço completo.
Preenchimento do formulário “Fale Conosco”	Nome, e-mail e telefone.
Compra de produtos através do e-commerce (www.lojaskala.com.br)	E-mail, CPF, nome completo, data de nascimento, gênero, números de telefones, endereço completo, informações de pagamento (número do cartão de crédito, validade, nome do titular, código de segurança, CPF e telefone)
Cadastro para envio de newsletter	Nome, e-mail e telefone.
Preenchimento de formulário para participar de processos seletivos	CPF, nome completo, e-mail, data de nascimento, números de telefone, sexo, estado civil, perfis em redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn), CEP, endereço completo, escolaridade, área de interesse de atuação na empresa, currículo em PDF ou DOC, histórico acadêmico e profissional.
Preenchimento de formulário para participação do #EsquadrãoSkala	Nome, e-mail, data de aniversário, rede social, foto escolhida pelo participante.

Outros dados que poderão ser tratados mediante seu consentimento e serão fornecidos por você:

- Sua localização, para receber informações sobre pontos de venda dos produtos SKALA próximos a você;
- Informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social e autorize essa coleta;
- Informações a seu respeito que você mesmo tornou públicas ou que estejam disponíveis publicamente – neste caso, não será necessário seu consentimento para o tratamento desses dados, mesmo assim os trataremos da forma que a Lei exige;

- Informações sobre suas compras;
- Suas comunicações com a SKALA, através de contato pelo “Fale Conosco”, SAC (email ou ligação), cartas, posts e comentários em redes sociais da marca ou contato pelo Reclame Aqui;
- Características sobre seu tipo de cabelo e tipo de pele, quando solicitar informação sobre o produto mais adequado para você;

## **2. COOKIES**

### **O que são cookies?**

Cookies são pequenos arquivos, seguros, que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os sites da SKALA. Eles são usados, principalmente, para aumentar sua experiência ao navegar nas páginas dos sites da SKALA.

Os cookies não dão acesso ao seu dispositivo e não acessam informações sem sua autorização.

A qualquer momento você pode impedir o armazenamento dos dados ou então alterar as configurações de cookies em seu navegador. Porém, é importante estar ciente de que alguns recursos das páginas podem não funcionar sem os cookies.

### **Cookies essenciais**

Os cookies essenciais são aqueles sem os quais os sites não são carregados adequadamente, impossibilitando o uso de diversos recursos e, até mesmo, a navegação pelas páginas. Esses cookies não podem ser desativados porque, sem eles, as páginas não serão corretamente carregadas.

### **Cookies relacionados a formulários**

Sempre que você preenche um formulário em nossos sites, por exemplo o formulário de cadastro, o “Fale Conosco” e o formulário de cadastro de currículo, os cookies poderão ser configurados para lembrar os detalhes sobre você em um novo preenchimento de formulário.

### **Cookies relacionados à conta**

Se você criar uma conta em nossos sites, usaremos cookies para gerenciar o processo de inscrição e administração geral. Geralmente, esses cookies são excluídos assim que você sair

do sistema. Em alguns casos, é possível que os cookies permaneçam para, quando você interagir novamente em nossas páginas, suas escolhas e preferências sejam lembradas.

### **Cookies de *newsletter***

Nós oferecemos o serviço de envio de *newsletter* (boletins por e-mail). Os cookies nos ajudam a identificar se você está cadastrado para o recebimento desses boletins e definir se deve apresentar determinadas notificações, válidas somente aos usuários inscritos.

### **Cookies de preferência**

Os nossos sites possuem a funcionalidade de definir suas preferências de como as páginas devem executadas. Para lembrar suas preferências, os cookies são definidos para executar as páginas e suas preferências de navegação sempre que interagir novamente em nossos sites.

### **Cookies de terceiros**

Nós também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. Abaixo você pode conferir quais são e como funcionam esses cookies.

#### Google Analytics

Nós usamos o Google Analytics para nos ajudar a entender como você usa nossos sites e como podemos melhorar sua experiência.

O Google Analytics pode rastrear algumas informações, como o tempo que você passa nos sites, quais páginas você visita e o local de onde está acessando. Os dados coletados são usados para rastrear e medir o uso de nossos sites e nos ajuda a manter sua experiência positiva durante a navegação em nossas páginas. Também podem ser coletados cookies para estatísticas sobre a quantidade de visitantes que compram em nossos sites, permitindo que façamos previsões de negócios com precisão.

Para saber mais sobre o Google Analytics e acessar sua política de privacidade, você pode [clique aqui](#) e ser redirecionado para o site.

Usamos cookies de recursos integrados do Google, como por exemplo Google Maps, Google+, Google Meu Negócios e GoogleAds, para lembrar suas preferências e rastrear o uso dos

recursos do Google. Em caso de dúvidas, você pode consultar a política de privacidade do Google [clikando aqui](#).

### Facebook e Instagram

Em nossos sites temos recursos integrados do Facebook e do Instagram, que podem usar os cookies de rastreamento e funcionalidade, além de serem usados para integração do catálogo de produtos e apresentação de anúncios de remarketing em seu perfil.

Você pode consultar a própria política de privacidade do Facebook no caso de dúvidas. É só [clikar aqui!](#)

### **3. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir atendimento de qualidade e excelência em experiências de compra e navegação. Os dados por nós coletados podem ser usados para algumas finalidades. Listamos abaixo as principais situações em que trataremos seus dados.

- **Para efetivar os seus pedidos** – os dados fornecidos por você quando do preenchimento do pedido de compra serão usados para identificar, processar, efetivar o pagamento e enviar o seu pedido. Isso é feito para garantir a perfeita execução do contrato de compra firmado entre você e a SKALA;
- **Para fornecer informações sobre seus pedidos** – nós entraremos em contato com você por e-mail, SMS, aplicativos de mensagens instantâneas ou ligação para lhe informar sobre o status de seus pedidos de compra. Nós fazemos isso para garantir o máximo de informação sobre o contrato de compra firmado entre você e a SKALA;
- **Para processar e tratar suas solicitações e responder suas dúvidas e reclamações** – nós entraremos em contato com você por e-mail, SMS, aplicativos de mensagens instantâneas ou ligação para darmos sequências nas tratativas de suas solicitações e responder às eventuais reclamações. As informações fornecidas durante esses contatos serão mantidas em nosso banco de dados para mantermos registros de cosmetovigilância e gerar estatísticas e estudos para garantirmos a melhoria contínua de nossos produtos. Nós fazemos isso em observação à legislação regulatória e ao Código de Defesa do Consumidor;
- **Para oferecer produtos e ofertas personalizados** – ao se inscrever para receber nossos newsletters, nós poderemos contatar você através e-mail, SMS, aplicativos de

mensagens instantâneas ou ligação para disponibilizar produtos e ofertas personalizadas. Para isso, podemos usar as informações que temos sobre suas preferências de compra. Além de entrar em contato diretamente, você também poderá ver anúncios personalizados na Internet. A qualquer momento você pode se descadastrar e deixar de receber essas comunicações. Nós fazemos isso para atender aos interesses de venda da SKALA;

- **Para avaliar seu perfil em processos de recrutamento e seleção** - quando você optar por se candidatar a uma vaga disponibilizada, nos informará diversos seus dados pessoais e nós usaremos esses dados para avaliar o seu perfil profissional, observando os interesses da SKALA.

Ainda, seus dados pessoais serão tratados sempre que necessário para:

- I. Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como por exemplo, quando solicitado por autoridade judicial ou governamental competente para tanto;
- II. Executar contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- III. Atender aos interesses legítimos da SKALA:
  - Para garantir o exercício regular dos direitos da SKALA processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
  - Para auxiliar no desenvolvimento de nossos produtos e serviços, estabelecendo estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando a melhoria e/ou criação de novos produtos;
  - Identificar corretamente o Usuário, evitando ações fraudulentas;
  - Gerenciar promoções, campanhas de marketing e pesquisas das quais você escolha participar;
  - Avaliar suas respostas enviadas através de pesquisas de opinião das quais escolha participar;
  - Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
  - Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis;
  - Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito.
  - Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.

- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- Geolocalização - para identificar as lojas físicas mais próximas de você.
- Dados de Navegação - para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos e para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis

**IV.** Para prevenir fraudes e garantir segurança ao titular dos dados, ao reforçar os processos de identificação e autenticação de cadastro em nosso site;

#### **4. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

Qualquer dado pessoal tratado pela SKALA é armazenado com elevados padrões de segurança. Mas, apesar de nos esforçarmos ao máximo para garantir a privacidade e segurança de seus dados, podem ocorrer incidentes que fogem de nossa esfera de controle, como por exemplos falhas técnicas e ataques de vírus. Nesses casos, adotaremos todas as medidas necessárias para minimizar os impactos ocorridos.

#### **5. POR QUANTO TEMPO ARMZENAMOS SEUS DADOS?**

Durante todo o período em que você for nosso cliente, nós trataremos seus dados com segurança. Seus dados pessoais serão mantidos:

- Até que a finalidade seja alcançada, deixando os dados de serem necessários;
- Até o fim do período de tratamento, previamente estipulado;
- Até a revogação de consentimento por parte do titular dos dados;
- Até determinação em contrário emitida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Mesmo que uma das hipóteses acima ocorra, ainda poderemos manter algum ou todos os seus dados arquivados, de forma anonimizada, por certo período, para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, transferência a terceiros ou uso exclusivo da SKALA para garantir o exercício regular de direitos. Seus dados sempre serão tratados pelo período que a Lei dispuser.

#### **6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Para que possamos oferecer nossos produtos, contamos com o apoio de diversos parceiros comerciais. E para garantir que todos os recursos disponibilizados cheguem até você, pode ser necessário compartilhar seus dados pessoais com outras pessoas: empresas do nosso grupo, prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Esse compartilhamento será realizado sem nenhum cunho comercial. Jamais venderemos suas informações ou a usaremos para benefício próprio. Abaixo, apresentamos algumas situações, não limitadas, em que poderá ocorrer o compartilhamento de dados.

- **Com prestadores de serviços:** para análises antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, serviços de logística e envio de produtos;
- **Com autoridades judiciais ou governamentais** que assim exigirem, bem como para garantir os interesses da SKALA em eventuais investigações e processos, administrativos ou judiciais;
- Em caso de **alterações societárias** que impliquem na transferência de dados para a continuidade das atividades da empresa – como por exemplo venda ou transferência do todo ou parte da atividade comercial da SKALA;
- Em caso de **ordem judicial, requerimento de autoridades competentes** para tanto, **obrigação legal ou regulatória** e **ação colaborativa** para apuração de eventuais delitos.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

A SKALA está sediada no Brasil, mas podemos ter parceiros comerciais sediados em outros países. Também é possível ocorrer o acesso de seus dados pessoais armazenados em nuvem em outro país. Nestes casos, os dados pessoais porventura transferidos também serão tratados em conformidade com as legislações vigentes, inclusive as internacionais.

Sempre envidaremos todos os nossos esforços para garantir a proteção e privacidade de seus dados.

## **8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

Garantir a transparência sobre o tratamento de seus dados pessoais é uma prioridade para nós! Por isso, sempre que quiser você pode nos contatar através do Fale Conosco para exercer os direitos previstos da Lei Geral de Proteção de Dados. Você pode saber mais sobre a Lei



neste link (clique aqui), mas faremos um breve resumo sobre seus principais direitos em relação aos seus dados pessoais.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Portabilidade dos dados a outro controlador, mediante requisição expressa do titular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, observada a possibilidade de conservação deles;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a SKALA realizou uso compartilhado de seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Todos os direitos do titular de dados são respeitados e garantidos pela SKALA, além de serem disponibilizados de forma gratuita, no tempo e forma dispostos na legislação vigente.

## **9. DÚVIDAS**

Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: [juridico@platinacsc.com.br](mailto:juridico@platinacsc.com.br)

## **10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Esse documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Essa Política poderá ser alterada a qualquer momento, sempre que se fizer necessário atender às normas e parâmetros de segurança e privacidade.

A última alteração a esse documento foi realizada em 15 de novembro de 2021.